

## **Stellenangebot – Kundenberater/Call-Center-Agents (m/w/d)**



Wir suchen für ein großes Kundenunternehmen im Raum Augsburg zu sofort Kundenberater/Call-Center-Agents (m/w/d) für ein Projekt in Direktvermittlung.

Ihre Aufgaben im Überblick:

- Betreuung und Beratung der Kunden per Telefon sowie ggf. per E-Mail
- Bearbeitung von Anfragen zu Produktbestellungen, Lieferungen und Reklamationen
- aktive Produktempfehlung nach Service

Erwartet werden:

- Spaß an der Kundenbetreuung und empathisches Vorgehen bei der Bearbeitung vielfältiger Kundenanfragen
- Kommunikationstalent mit sehr guten Deutschkenntnissen in Wort und Schrift
- routinierter Umgang mit gängigen PC- und Internetanwendungen
- zielorientierte und selbstständige Arbeitsweise
- Flexibilität, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit

Geboten werden Ihnen:

- eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche In-/Outbound-Tätigkeit
- eine intensive Einarbeitung und umfassende Produktschulungen
- ein hochmotiviertes und engagiertes Team
- moderne Arbeitsplätze
- eine optimale Betreuung dank flacher Hierarchie
- ein festes Monatsgehalt + leistungsorientierte Vergütung
- interne Aufstiegschancen

Bei Interesse senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an [bewerbung@primo-personalservices.de](mailto:bewerbung@primo-personalservices.de) unter Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins oder rufen Sie uns unter 02 51 / 5 90 69 84-0 an.