

Stellenangebot – Kundenberater/Call-Center-Agents (m/w/d)



Wir suchen für ein großes Kundenunternehmen im Raum Gera in Direktvermittlung zu sofort tel. Kundenberater / Call-Center-Agents (m/w/d) in Vollzeit / Teilzeit für verschiedene Projekte, nach erfolgreicher Schulung auch im Homeoffice möglich - gerne auch Quereinsteiger. Der Einsatz beschränkt sich auf ein festes Projekt.

Ihre Aufgaben im Überblick:

- Betreuung und Beratung der Kunden via Telefon sowie je nach Projekt auch via E-Mail
- je nach Projekt Bearbeitung von Anfragen zu Produktbestellungen, Lieferungen und Reklamationen bzw. von standardisierten Kundenaufträgen etc.
- je nach Projekt ggf. aktive Produktempfehlung bis hin zum Abschluss

Erwartet werden:

- Spaß an der Kundenbetreuung und empathisches Vorgehen bei der Bearbeitung vielfältiger Kundenanfragen
- Kommunikationstalent mit sehr guten Deutschkenntnissen in Wort und Schrift
- routinierter Umgang mit gängigen PC- und Internetanwendungen
- je nach Projekt technische Affinität zu Produkten aus dem Bereich Telekommunikation erwünscht
- zielorientierte und selbstständige Arbeitsweise
- Flexibilität, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit

Geboten werden Ihnen:

- eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Inbound-Tätigkeit
- eine intensive Einarbeitung
- flexible Planung der Einsatzzeiten
- ein hochmotiviertes und engagiertes Team
- moderne Arbeitsplätze
- eine optimale Betreuung dank flacher Hierarchie
- ein pünktliches Grundgehalt plus variabler Vergütung
- Zuschüsse zur betrieblichen Altersvorsorge
- eine sehr gute Verkehrsanbindung sowie ein Jobticket mit 10% Rabatt
- je nach Projekt und Leistung besteht nach erfolgreicher Schulung die Möglichkeit auf Homeoffice

Bei Interesse senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an bewerbung@primo-personalservices.de unter Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins oder rufen Sie uns unter 0251 5906984-0 an.