

Stellenangebot – Kundenberater/Call-Center-Agents (m/w/d) - Inbound



Wir suchen für ein großes Kundenunternehmen im Raum Essen zu sofort Kundenberater/Call-Center-Agents (m/w/d) im Inbound-Bereich für verschiedene Projekte.

Ihre Aufgaben im Überblick:

- telefonische Betreuung und Beratung von Bestandskunden
- Vermittlung eingehender Gespräche an die zuständigen Abteilungen
- Bearbeitung von Kundenfragen und standardisierten Kundenaufträgen

Erwartet werden:

- Spaß an der Kundenbetreuung und empathisches Vorgehen bei der Bearbeitung vielfältiger Kundenanfragen
- Kommunikationstalent mit sehr guten Deutschkenntnissen in Wort und Schrift
- routinierter Umgang mit gängigen PC- und Internetanwendungen
- zielorientierte und selbstständige Arbeitsweise
- Flexibilität, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- sicheres und freundliches Auftreten

Geboten werden Ihnen:

- eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Inbound-Tätigkeit
- eine intensive Einarbeitung und umfassende Produktschulungen
- flexible Planung der Einsatzzeiten
- ein hochmotiviertes und engagiertes Team
- interne Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- moderne Arbeitsplätze sowie kostenfreie Getränke und regelmäßig frisches Obst
- eine optimale Betreuung dank flacher Hierarchie
- eine übertarifliche Vergütung
- eine hervorragende Chance auf Übernahme durch den Kunden sowie damit verbundene Aufstiegschancen in einem international tätigen Unternehmen

Bei Interesse senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an bewerbung@primo-personalservices.de unter Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins oder rufen Sie uns unter 02 51 / 5 90 69 84-0 an.